

ZSOTA Tours Utazási és Szolgáltató Kft.

Nysz: U-001899 H-7400 Kaposvár, Guba Sándor u. 39.

Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank 12072514-01745464-00100000 HUF

Csoportos Utazások Általános Szerződési Feltételek

Általános szerződési feltételek

Ezeket az általános feltételeket, a túrára való jelentkezés alkalmával el kell fogadni, ellenkező esetben nem lehet jelentkezni egyik motoros túrára sem. Ez egy szerződéses megállapodás a szervező (Roadride.hu) és a túrára jelentkező (résztevő) személy között. Elfogadása után, kötelező jelleggel betartandóak mind a két fél részéről!

Utazásszervező: (Roadride, továbbiakban utazásszervező vagy ZSOTA Tours)

ZSOTA Tours Utazási és Szolgáltató Kft., motorkerékpáros és kerékpáros utakra szakosodott utazásszervező iroda.

H-7400 Kaposvár, Guba Sándor u. 39. Tel.: +36 30 206 2574

Budapest Főváros Kormányhivatala által regisztrált nyilvántartásba vételi szám: U-001899

Cégjegyzékszám: 14-09-317261, adószám: 27117745-2-14

Honlapok: www.roadride.hu, www.zsotakerekpartura.hu, www.zsotatours.hu

Email cím: roadrise007@gmail.com, info@zsotakerekpartura.hu

Ügyvezető: Szabó Szilvia

Megbízott szakmai vezető:

Csoportos motor kerékpártúrák üzletág: Fülöp Péter

Csoportos kerékpártúrák üzletág: Muzsi Zsolt

Felügyelő felelős hivatal:

Budapest Főváros Kormányhivatala, Budapest, Németvölgyi út 35-37.

Fizetésképtelenség elleni biztosítás:

AEGON Magyarország Zrt.

A biztosító elérhetősége: 1091 Budapest, Üllői u. 1.

Telefon: +36 1 477 4800

email: aegon@aegon.hu

web: www.aegon.hu

Bevezetés

Az általános utazási feltételek az utazási szerződés részét képezik. Az általános utazási feltételek alkalmazandók eltérő megállapodás hiányában abban az esetben is, ha a szerződés tárgyát kizárólag szállásszolgáltatás, vagy utazási csomagnak nem minősülő egyéb utazási szolgáltatás képezi. Az utazási szolgáltatás(ok) értékesítése tárgyában megkötésre kerülő szerződésre – eltérő rendelkezés ill. megállapodás hiányában – az utazásszervező honlapjain a szerződés tárgyát képező szolgáltatás(ok)ról közzétett leírás, a szolgáltatás(ok) tartalmára, az igénybevétel feltételeire, valamint a célterület(ek)re, és a célország(ok)ra vonatkozó tájékoztatás, továbbá az általános tájékoztatás (a továbbiakban együtt: Szolgáltatás leírás és tájékoztatás), valamint az utazásra jogosító okmányokban, a részvételi díj megfizetését igazoló számlában szereplő, továbbá az általános utazási feltételekben meghatározott tartalom az irányadó, azzal, hogy az ezekben nem szabályozott kérdésekben az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI. 28.) Korm. rendelet szabályait (2018.07.01-i hatályba lépéssel pedig a 472/2017 XII. 28 Korm. rendelet), és a Ptk. (2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről) vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az utazási szerződés megkötése

A szerződés akkor jön létre, amikor a megrendelés az utazásszervezőhöz megérkezett, és azt az utazásszervező visszaigazolta, azaz a megrendelésben foglaltak teljesítését elvállalta. A visszaigazolást a Roadride.hu elektronikus levélben küldi meg a megrendelőnek, ha a megrendelő által a kapcsolattartás céljára megadott e-mail cím a Rosdride.hu rendelkezésére áll. Ennek hiányában a visszaigazolás személyesen is átvehető, vagy postai úton kerül megküldésre a megrendelő részére. Felhívjuk a figyelmet a visszaigazolás tartalmának ellenőrzésére. Ha a visszaigazolás tartalma a megrendelés tartalmától eltér, és az eltérést a megrendelő három napon belül nem kifogásolja, illetve, ha a visszaigazolás vételét követően fizetést teljesít, akkor a szerződésre a visszaigazolás tartalma az irányadó.

Részvételi és Jelentkezési feltételek

- Túráinkra csak a roadride.hu oldalon található jelentkezési lap kitöltésével és elküldésével lehet jelentkezni.
- A jelentkezés csak a visszaigazolás megérkezését követően válik érvényessé, amihez valóságnak megfelelő érvényes és ellenőrizhető adatokra van szükség.
- A jelentkező hozzájárul, hogy a program során készült fényképeket, videókat a marketing célokra felhasználják az internetre és a Facebookra, Instagramra, TikTok-ra feltöltsék, adatait esetleges elérhetőségeit hírlevelek küldésére tárolják, az adatait 3. félnek ki nem adhatják.

Túraszervező

- Felel a túra leírásában felsorolt szolgáltatások (szállás, programok stb..) teljesítéséért
- Kötelessége tájékoztatni a résztvevőt, hogy a túra során milyen dokumentumokra lesz szükség. Ezek beszerzése, érvényességének ellenőrzése a résztvevő feladata és az ebből adódó károkért a szervezőt, túravezetőt semmilyen felelősség nem terheli.
- vállalja, hogy megfelelő létszámú (max. 12 vendég motor) csoportokban vezetik a túrát, kivételes esetben, a résztvevők hozzájárulásával ettől eltérhet, illetve több csoportot indíthat, megfelelő túravezetői feladatokat ellátó személy biztosításával.
- a jelentkezési lapon megadott adatokat bizalmasan kezeli, harmadik félnek nem adja ki és csak a roadride.hu illetve jogutódai kapcsán használja fel
- Az utazás során a résztvevő által harmadik személynek okozott kárért a résztvevő tartozik közvetlenül felelősséggel, a túravezetőt és az roadride.hu üzemeltetőjét ilyen esetekben felelősség nem terheli.
- a szálláshelyek megváltoztatására a jogot fenntartja, szem előtt tartva a megfelelő minőségi színvonalat
- amennyiben a résztvevő a túra folyamán bármilyen okból lemondja a túrát, nem köteles a részvételi díjat csökkenteni,
- törekszik a túra terv szerű kivitelezéséért, azonban nem felel a szállásadó által okozott eltérésekért, vagy a szállás megghiúsulásáért, de szükség esetén törekszik alternatív szállás felkutatására
- nem vállal felelősséget az túra során elveszített tárgyakért, valamint a lopásból, bűncselekményből eredő károkért.
- szervező minden általa szervezett túrára túravezetőt biztosít. A résztvevők létszámától függően, 8 motorig 1 főt, 8 motor felett 2 főt, egy csoporton belül, ettől kivételes esetben jogosult eltérni.

Túravezető

- Feladata vezetni és összetartani információkkal ellátni a résztvevőket a túra menetrendjéről és az érintett látnivalókról
- A túravezető mindig az adott csoporthoz igazítja a túra tempóját, azonban nem felel a résztvevő által megválasztott sebességért vagy a rosszul megválasztott sebességből adódó esetleges balesetekért,
- Belátása szerint változtathatja a csoporton belüli sorrendet,
- Jogában áll a résztvevő azonnali kizárására a túráról, amennyiben a résztvevő motorozás közben veszélyezteti a csapat bármely tagját, felrúgja az általános viselkedési normákat, nem fogadja el a csoportos utazás szabályait vagy nem tartja be a túravezetőtől kapott utasításokat.
- A résztvevőknek nincs joguk a túravezető irányába semmilyen jogi és anyagi követelésre.

A túrán való részvétel feltételei

- Minden résztvevő és utas elfogadja, hogy saját felelősségére vesz részt a túrán. A résztvevő magatartásából, vezetési stílusából adódó problémák, büntetések miatt a túraszervező/vezető felelősséget nem vállal.
- A résztvevő fáradtan, betegen vagy sérülten vesz részt a túrán, az abból adódó problémák miatt a túraszervező felelősséget nem vállal,
- A résztvevő a túra közben és a túra megkezdését megelőzően nem fogyasztott alkoholt, drogot, altatót, nyugtatót vagy antidepresszáns szert és nem áll ezen anyagok befolyása alatt. Egészségi állapota a túrán való részvételt lehetővé teszi, vezetés közben semmilyen körülmények között nem fogyasztok alkoholt, akkor sem, ha az adott tranzit vagy célország szabályozása eltér a zéró toleranciától.
- A túrán megfelelő védő felszerelésben kell (protektoros kabát és nadrág, motoros csizma, „e” jelzésű bukósisak) részt venni. Ezek hiányából adódó sérülések és problémák miatt a szervezőt/vezetőt semmilyen felelősség nem terheli.
- Nem megfelelő vagy hiányos védőfelszerelésben (póló, rövidnadrág, stb.) megjelenő résztvevőt a túravezető kizárhatja a túráról.
- A résztvevő motorkerékpárjának, a túra időtartamára érvényes műszakival, biztosítással kell rendelkezni és nemzetközi (biztosítás) zöldkártyával kell rendelkeznie,
- A motorkerékpárnak (fékek, gumik, lánc, stb.) jó műszaki állapotban kell lennie. Ezek, esetleges hiányaért a túravezetőt/szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.
- A résztvevőnek érvényes, kategóriának megfelelő, vezetői engedéllyel kell rendelkeznie.
- Ha egy résztvevő, akár motorozás közben veszélyezteti a csapatot, a csapat egy tagját, viselkedésével megszegi az általános normákat, figyelmeztetés után a túravezető kizárhatja a túráról. (a lefoglalt szállás az érintett résztvevő a csoporttól függetlenül jogosult igénybe venni)
- Egyénileg kell gondoskodni minden résztvevőnek a saját utas, balesetbiztosításáról.
- A túra indulási pontjára, amit a szervező/túravezető előre elküld minden résztvevőnek, pontosan kell érkezni. A késésből, a meg nem jelenésből adódó problémák miatt a szervező/túravezető felelősséget nem vállal.
- A napi szakaszok közben alkoholt és tudatmódosító szert nem szabad fogyasztani, illetve nem állhat senki alkohol és tudatmódosító szer hatása alatt, ellenkező esetben a túravezető jogosult azonnali hatállyal kizárni a túráról.
- A résztvevőre, a túra során érintett országok közlekedési szabályai vonatkoznak. Azok megszegéséért, az abból adódó bírságokért és problémákért a szervező/túravezető felelősséget nem vállal.
- A fentiekben megadottak hiányáért a túravezető/szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

A túra részvételi díjának megfizetése

- A szervező, a jelentkezési határidő lejártakor, tájékoztatja a résztvevőket részvételi díjának megfizetésének módját.
- A részvételi díjat, a résztvevő, a megadott határidőig köteles átutalni vagy befizetni
- Amennyiben a túra valamilyen okból meghiúsulna a túra szervezőjének kötelessége visszafizetni az előleget a résztvevő számára 7 munkanapon belül.
- Azon túrák esetén, ahol a komp igénybevétele szükséges a szervező segít a kompjegyek megvásárlásában, de nem tekinti a túra részének, így amennyiben valamilyen okból meghiúsul a komp igénybevétele, úgy a komp társaság szabályai a résztvevőt közvetlenül érintik, terhelik.

Árak és szolgáltatások

- A túra részvételi díja és az abba foglaltak minden túránál külön-külön fel vannak tüntetve, a roadride.hu oldalon
- A jelentkezéssel egy időben, a résztvevő ezeket a díjakat és tartalmakat elfogadja.
- A részvételi díjat a Roadride.hu, euróban határozza meg, előzetes egyeztetés esetén van lehetőség a túrát FORINTBAN is ki egyenlíteni, az MNB Bank aktuális középárfolyamával kalkulálva.
- A résztvevő a jelentkezésével elfogadja az ÁSZF-t
- Az részvételi díj egy résztvevőre vonatkozik kétágyas vagy franciaágyas szobabeosztással,

- Egyágyas szoba felárért a túrák többségében (korlátozott számban) elérhető, amely többletköltség megfizetésével vehető igénybe, melynek összege a honlapon vagy a tájékoztató levélben szerepel
- A túrák során a parkolási lehetőségek minőségért és a járművek biztonságáért a szervező nem felel
- A túra kiírásánál szereplő látványosságok függenek az időjárástól, a csapat haladásától és az esetleges műszaki problémáktól.
- A változás jogát a szervezők fenntartják!

A túra lemondási feltételei, a résztvevő oldaláról

- A túrát lemondani csak írásban az alábbi feltételek mellett lehet,
- ingyenes a lemondás – 30 nappal a túra megkezdése előtt
- 30 – 15 nappal a túra megkezdése előtt a lemondás díja a részvételi díj 50%-a
- 14 – 7 nappal a túra megkezdése előtt a lemondás díja a részvételi díj 80%-a
- 7 napon belüli lemondás esetén a teljes árat 100%-át ki kell fizetni.
- Amennyiben a résztvevő vagy a szervező helyettesíteni tudja a jelentkezőt, abban az esetben a szervező eltekinthet a lemondási díjaktól, de az esetlegesen felmerülő költségek felszámítására jogosult
- A lemondási díjat, a szervező a résztvevő által befizetett részvételi díjból köteles levonni. Amennyiben van fennmaradó összeg, akkor azt a túraszervező a résztvevő költségére köteles visszautalni 7 munkanapon belül, amennyiben a résztvevő másként nem határoz.
- Az előleggel, a részvételi díjjal azonos elbírálás alá esik.
- Amennyiben a résztvevő nem fizette be a részvételi díjat, de a jelentkezési határidő után mondja le a túrát, a szervező a fenti pontok alapján a „lemondási díj” megfizetésére szólítja fel a résztvevőt. A résztvevőnek az írásos felszólítástól számítva 21 nap áll rendelkezésére, hogy befizesse a „lemondási díjat”.
- Amennyiben a szervező előre nem kéri a túra részvételi árának a befizetését a résztvevőtől, de a résztvevő mégis visszamondja a túrát, ebben az esetben is a fenti pontok érvényesek.
- Amennyiben a résztvevő a túraszervező által kiküldött „lemondási díjat” nem fizeti meg, abban az esetben a túraszervező jogi úton követelheti annak megfizetését a résztvevőtől.
- Ha résztvevő megjelenik a túra kezdő, start pontján, de ott úgy dönt, hogy mégsem vesz részt a túrán, ebben az esetben a túraszervező nem köteles a részvételi díj visszafizetésére, 100% részvételi díj kerül felszámításra a résztvevő irányába.
- A túrán, a túravezető által kizárt résztvevőnek a részvételi díj nem jár vissza.
- A fenti feltételektől a szervező túránként eltérhet, de erről a túra kiírásában említést kell tenni, illetve a jelentkezők figyelmét fel kell rá hívni pl. tengerentúli túráknál.

A Túraszervező, Túravezető lemondhatja a túrát

- Ha az adott túrára, a jelentkezési határidőig nem jelentkezett 6 motor. Ebben az esetben, a szervező, jelentkezési határidő lejártakor köteles értesíteni a résztvevőket és velük egyeztetni.
- ha a túra érintett útvonalán, a túra biztonságos lebonyolítását akadályozó esemény vismajor, alakult ki, vagy fog kialakulni (pl. árvíz, földrengés stb.). Ebben az esetben a szervező köteles egy másik időpontot kijelölni a túrának, illetve egy másik túrát felajánlani a résztvevőknek. Ha az új időponttal, a résztvevők nem szeretnének élni, és van befizetett előleg, részvételi díj, akkor ezt a szervező köteles visszautalni 7 napon belül. Vagy díjmentesen átvezetni egy, a résztvevő által kiválasztott túrára.
- Lemondás esetén a szervező, túravezető a részvételi díj visszafizetésén kívül nem kötelezhető semmilyen kártérítés megfizetésére.

Résztvevő panaszai

- Ha résztvevő a túra során problémát észlel, akkor azt köteles azonnal jelenteni a túravezetőnek, valamint írásban a szervezőnek is.
- A jelzett panaszt a helyszínen a túravezető megpróbálja orvosolni, majd a szervezőnek kötelessége utólagosan kivizsgálnia. Amennyiben a panasz helytálló, a szervező utólagosan kárpótolhatja a résztvevőt.
- Amennyiben a résztvevő panasza nem jogos, nem megalapozott és ebből adódóan a szervezőnek, túravezetőnek rossz hírt kelti, a szervező anyagi kártérítést követelhet a résztvevőtől.
- Az esetleges jogi vitás kérdésekben a Fővárosi Bíróság az illetékes, ezt a Jelentkező is minden esetben elfogadja.

Az időjárás

- Se a szervező, se a túravezető nem tud felelősséget vállalni a túra során a kellemetlen időjárási körülményekért, a résztvevő ezért semmilyen kártérítést nem követelhet.
- Amennyiben a túra során rossz az időjárási indokolja, a túravezető változtathat az adott útvonalon.
- A biztosítások (utas, poggyász stb.) megkötése a résztvevő feladat, kivéve, ha ez másként nem szerepel az adott túra kiírásában.
- A megfelelő biztosítás hiányából adódó károkért, a túravezető, szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

Adatkezelés

- Az adatkezelés részleteit a GDPR és az Adatvédelmi tájékoztató szabályozza, azonban a jelentkező jelentkezésével hozzájárul, hogy adatait az roadride.hu saját célra tárolja, kezelje, illetve kifejezetten hozzájárul, hogy amennyiben a jelentkező az roadride.hu oldalon biztosítást kíván kötni, szervező jogosult a biztosításhoz szükséges adatokat a Generali Biztosító (**Kapcsolattartó:** Kiszner Endre, **Telefonszám:** +36209228855, **mail:** endre.kiszner@tanacsado.general.hu) rendelkezésére bocsájtja. Valamint motoros tréningre történő jelentkezésével kifejezetten hozzájárul, hogy a tréninget szervező partner részére a jelentkezők adatait nem marketing céllal átadjuk.